Serviciul de Retur în 14 de zile este valabil doar pentru cărțile în format tipărit care au fost cumpărate de pe site-ul www.hamangiu.ro și nu au trecut mai mult de 14 zile calendaristice de la primirea/ ridicarea acestora.

Pentru returnareaa produselor în garanție, vă rugăm să completați formularul de mai jos.

Înainte de completarea formularului, vă rugăm să vă asigurați că produsul sau produsele pe care doriți saă le returnați, se încadrează în condițiile de retur, conform [Termenilor și condițiilor](https://www.hamangiu.ro/termeni-si-conditii).

|  |  |
| --- | --- |
| Nume\*: |  |
| Prenume\*: |  |
| Email\*: |  |
| Telefon\*: |  |
| Nr. factură\*: |  |
| Titlul cartii\*: |  |
| Autor: |  |
| Cantitate\*: |  |
| Data livrării produsului\*: |  |
| Motivul returului\*: |

|  |
| --- |
| * Am primit alt produs decât cel comandat
* Am comandat un produs greșit
* Produsul are un defect
* …………………………………
 |

 |
| Acțiune returnare\*: | * Doresc suma achitată înapoi
* Doresc înlocuirea produsului
* Doresc să cumpăr alt produs de aceeași sumă
 |
| Observații: |  |

\* Câmpuri obligatorii.

Coletul se poate trimite prin curier rapid sau Poșta Romană cu suportarea costurilor de transport.

Vă rugăm ca în momentul expedierii, să aveți grijă să:

* menționați pe documentul de transport că este RETUR;
* atașați, în colet, o copiei după factură, chitanța sau bonul fiscal;
* lipiți pe ambalajul coletului o etichetă care să conțină următoarele informații:

Expeditor: Nume Prenume
Adresa: Str...., Nr......, Bl....., Sc...., Ap...., Localitate ..., Județ ...., Cod postal ....

Destinatar: Librăriile Hamangiu S.R.L.
Adresa: str Mitropolit Filaret, Nr. 39+[39 A](https://www.google.com/maps/search/str%2BMitropolit%2BFilaret%2CNr.39%2B39A?entry=gmail&source=g), Etaj Parter, camera 1, sector 4, Bucuresti, Cod postal 040503.

Avem rugămintea ca la Poșta să menționați că acel colet pe care doriți să-l trimiteți către “Librăriile Hamangiu “ nu prezintă ramburs (ramburs 0 lei).

Dacă comanda a fost achitată cu card bancar, suma achitată va fi restituită prin platforma euplatesc.ro, în contul din care s-a efectuat plata, în cazul în care plata a fost efectuată ramburs, avem rugămintea să ne lăsați un cont bancar. Returnarea sumei respective se face după primirea coletului.